



RATP



ÉCHANGER 1 SOURIRE ET VOYAGER AVEC PLAISIR.
Restons civils sur toute la ligne



2 BONJOURS FONT UN BON JOUR.
Restons civils sur toute la ligne



QUI ENLÈVE SON SAC A DOS LAISSE DE LA PLACE ILLICO.
Restons civils sur toute la ligne



QUI TÉLÉPHONE DISCRÈTEMENT REND PLUS D'UN VOYAGEUR CONTENT.
Restons civils sur toute la ligne



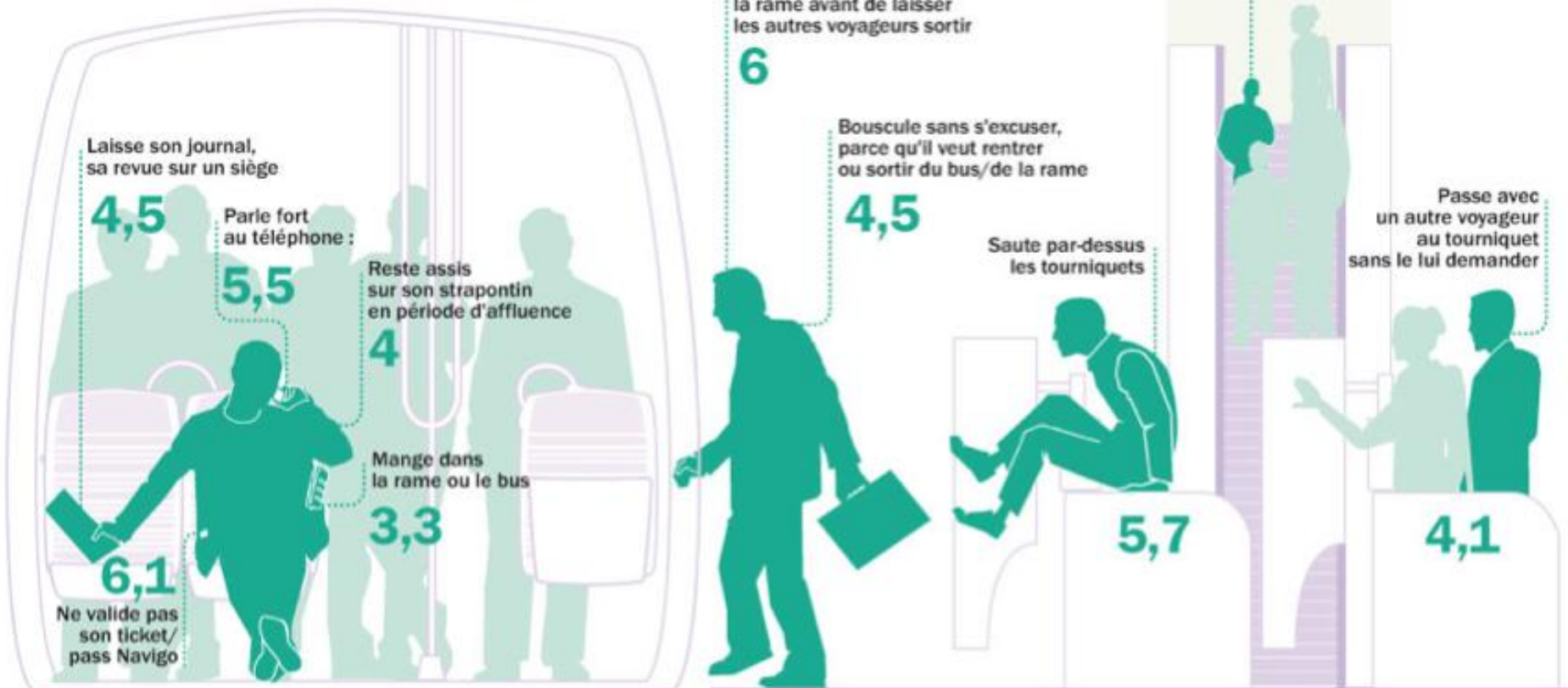
3 QUAND SE RENCONTRENT POUSETTES, L'UNE SE PLIE POUR ÊTRE CHOUETTE.
Restons civils sur toute la ligne



Top 10 des incivilités constatées

(fréquence moyenne constatée au cours du dernier mois, par individu)

Que quelqu'un...



98% des voyageurs ont été témoins d'au moins 1 incivilité dans le mois écoulé

Un utilisateur en a rencontré en moyenne 15 au cours du dernier mois

52% des voyageurs se déclarent "extrêmement gênés" par les incivilités

Connaître et respecter les règles pour plus de civilité dans les transports en commun

La bonne entente, le respect de l'espace public, des codes de vivre ensemble, sont autant de règles primordiales pour garantir à tous de bonnes conditions de transport. Pour les voyageurs, il importe donc de...

... les connaître

La première condition du respect des règles est...

de les enseigner dès l'enfance, à l'école et dans la famille pour

77%

des voyageurs sondés

Les premiers acteurs pour concourir au respect des règles sont

la famille pour expliquer les règles aux enfants, pour

97%

des interrogés

les voyageurs eux-mêmes qui doivent faire preuve d'autodiscipline, pour

97%

des interrogés

... les respecter

Le non respect des règles engendre...

des conditions de transport désagréables, selon

79%

des voyageurs sondés

un trafic perturbé et des retards accumulés pour

61%

des voyageurs sondés

